



# SIBILLA INTEGRATION

## Introduzione

**Sibilla** è una suite di servizi che permette di gestire uno o più sistemi di registrazione.

L'interfacciamento avviene attraverso comandi TCP IP: in questo modo lo sviluppo delle applicazioni che si vogliono integrare al Sibilla non sarà vincolato a nessun sistema operativo o linguaggio di programmazione. Questa tipologia di interfacciamento permette di non installare alcun componente sugli host remoti che si integrano al Sibilla.

Di seguito sono elencate le funzionalità offerte dal Sibilla.

## Funzionalità

### **Record on Demand.**

- Possibilità di tenere o scartare le registrazioni.

### **Marcatura delle chiamate.**

- Possibilità di associare alle registrazioni dei dati di marcatura.

### **Ricerca e salvataggio.**

- Ricerca delle chiamate con vari parametri di ricerca.
- Salvataggio in formato wav delle registrazioni.

### **Sincronizzazione orario.**

- Aggiornamento dell'ora su tutti i registratori facenti parte del sistema.
- Recupero orario impostato sui registratori.

### **Eventi Start/Stop.**

- Ricezione eventi di Start e Stop registrazione.



## Riferimenti

La suite Sibilla comprende i seguenti documenti:

- Protocollo Interfaccia Sibilla v3.0
- Manuale di installazione software Sibilla

## PreRequisiti

La suite Sibilla è fornita su un Server dedicato certificato da RES.

### Server

- Server con Harddisk da 160 GB o superiore, Processore Intel dual Core, 3 Gb di Ram o superiore, scheda di rete 100 Mb o superiore
- Sistema operativo Windows 2003 Service Pack 2, con componente Net. Framework 2.0

### Client

L'integrazione non richiede prerequisiti hardware e software in merito alle Workstation sulle quali sono eseguiti gli applicativi client che si interfacciano con il Sibilla. Essendo il protocollo del Sibilla basato su comandi Tcp/Ip, gli host non sono vincolati da alcun sistema operativo o da linguaggio di programmazione.

## Tools

La suite Sibilla è fornita con dei tools che permettono una semplice e veloce configurazione del sistema.