



NiceCall®
Focus III
PER CONTACT
CENTERS

RES propone questa soluzione per contact center di piccole o medie dimensioni che hanno esigenze particolari per la registrazione audio, quali la registrazione totale, su comando (ROD) o l'analisi di qualità. Molti in passato hanno dovuto accettare un compromesso tra prezzo, qualità e capacità. Ora RES, leader in Italia, mette a disposizione una soluzione per soddisfare tutti i bisogni di un importante segmento di mercato quale quello dei contact centers.

NiceCall Focus III è la nuova soluzione che RES offre ai piccoli o medi contact centers, anche multi-site. NiceCall Focus III è una soluzione potente ed economicamente conveniente che utilizza tecnologia PCI proprietaria e di ultima generazione, tutta sintetizzata in un solo server. RES ora offre per il mercato italiano NiceCall Focus III, una piattaforma economica ma completa per soddisfare le esigenze di tutti i piccoli o medi contact centers, senza alcun bisogno di compromessi.

RES

www.resnet.it

NICE



RES leader nazionale nella fornitura di sistemi per la registrazione audio (più di 4,000 installazioni), e' orgogliosa di presentare NiceCall Focus III, la soluzione ideale per contact centers che richiedono alta qualità, top delle applicazioni e tool di gestione avanzati su un piattaforma molto affidabile ed economicamente competitiva.

NiceCall Focus III offre a piccoli e medi contact centers una soluzione all in one sofisticata ma semplice da utilizzare per una registrazione totale o su comando (ROD), da integrare eventualmente con gli applicativi di quality monitoring (QM).

NiceCall Focus III è la soluzione ottimale per ambienti multi-site, con architetture distribuite e filiali remote delocalizzate, è una piattaforma aperta consentendo una integrazione totale con l'infrastruttura esistente.

RES offre una garanzia che arriva da 20 anni di esperienza nel settore della registrazione audio, e NiceCall Focus III rappresenta la risposta a tutti i bisogni di un moderno contact center, a prescindere dalla sua grandezza.

LA POTENZA DI UN UNICO SERVER NiceCall Focus III CHE OFFRE UN AMPIO RANGE DI VANTAGGI:

- Lunga durata di vita utilizzando per la registrazione le schede di interfaccia NICE PCI-based.
- Aumento della sicurezza del sistema utilizzando Microsoft Windows XP SP2, firewall personali e le regole di accesso con i privilegi creati da Nice.

- Basso costo di gestione - componenstistica di lunga durata soluzione one-box che utilizza la tecnologia Nice per le schede PCI di interfaccia riducendo al minimo la manutenzione.
- Facile integrazione con l'infrastruttura tecnologica presente.
- Flessibile - applicativi user-friendly, intuitivi e facili da utilizzare rendono più semplice il lavoro degli operatori.
- Veloce recupero delle chiamate attraverso la caller ID .
- Integrazione con storage aziendale, utilizzando il NICE Storage Center, NiceCall Focus III rappresenta la soluzione ideale per siti distribuiti.
- Semplice ma molto affidabile.

TRA LE PRINCIPALI NOVITA' NiceCall Focus III INCLUDE:

- Schede canali basate su tecnologia Nice PCI di ultima generazione
- Applicazioni avanzate di Quality Monitoring.
- Fino a 48 canali per unità.
- Elevata capacità on-line - fino a 50,000 ore con compressione G.729.
- Configurazione in Mix - registrazione di un ampio range di interfacce telefoniche, analogiche e canali radio nello stesso box.
- Aumento della ridondanza con opzioni che includono hard disk in hot-swap RAID1, alimentatori hot-swap (supporto per 48vDC) e due drive di archiviazione.
- Optional integrazione CDR/CTI con i maggiori produttori di pbx.
- Architettura aperta - NiceCall Focus III usa Window XP professional con SP2, SQL 2000, con compressione standard G.729.
- manutenzione semplificata - alta affidabilità e bassi costi di gestione con ridotti tempi di riparazione (MTTR).

RES srl

Sede Milano: 20132 MILANO - Via Crescenzago, 105 Tel. (02) 26.111.942 r.a. Fax (02) 26.111.937 e-mail: sales@resnet.it,
Filiale Roma: 00131 ROMA - Via Roiate, 7 Tel. (06) 41.91.633 Fax (06) 41.31.467 e-mail: resrm@resnet.it www.resnet.it