

SOLUZIONI DI REGISTRAZIONE - SPECIFICHE

REGISTRAZIONE

- Registrazione completa (Total Recording)
- Registrazione selettiva e basata su regole (Selective Recording)
Le selezioni possono essere effettuate in base a:
 - Supporto canale D completo (server CTI non necessario)
 - Numero canale
 - Data e ora
 - Tasto linea
 - Utente o numero interno
 - Tasto funzione
 - ID linea chiamante (via DTMF/FSK o canale D)
 - Agganciato/sganciato
 - Inclusione/esclusione numeri di telefono (Censure List)
- Registrazione su richiesta (Record On Demand)

ELIMINAZIONE

- Eliminazione di chiamate e informazioni correlate in base alla data
- Eliminazione programmata delle chiamate contrassegnate
- Possibilità di conservare le informazioni sulla chiamata anche in caso di eliminazione della parte audio

CRITERI DI RICERCA

- Ricerca delle chiamate in base a una combinazione di criteri di ricerca:
 - Durata della chiamata
 - Data e ora
 - CLI/numero composto
 - Canale
 - Direzione della chiamata (in entrata/uscita)
 - Chiamate contrassegnate
 - Nome
 - Campi delle note
 - Campi utente (max 20)

SICUREZZA

- Massimo livello di sicurezza (conformità Sarbanes-Oxley)
- Diritti di accesso a livello utente con diverse opzioni di password
- Possibilità di estensione dell'accesso e delle autorizzazioni ai ruoli sottostanti (Operatore/Controllore)
- Protezione avanzata del sistema operativo

ARCHIVIAZIONE

- Memorizzazione locale su disco rigido, archiviazione locale su DVD-RAM o unità REV Iomega o recente standard RDX 160GB
- Memorizzazione centrale su SAN/NAS (con mirroring RAID)
- Archiviazione centrale su SAN/NAS o EMC Centera
- Funzionalità di archiviazione programmata flessibile su diversi di tipi di supporto, anche con mirroring.

COMPRESSIONE

- 10 livelli di compressione disponibili
- Indicazione delle ore di storage delle registrazioni per tipo di supporto

Tipo di compressione	REV	DVD	HDD	HDD	HDD
	70 GB	4,7 GB	80 GB	180 GB	250 GB
Noncompresso 64Kb/s	2.290	154	2.625	5.906	8.203
ADPCM 32Kb/s	4.580	308	5.250	11.813	16.406
ADPCM 24Kb/s	6.100	411	7.000	15.750	21.875
GSM 13Kb/s	11.000	748	12.727	28.636	39.773
Fast GSM 13Kb/s	11.000	748	12.727	28.636	39.773
TrueSpeech 8.5Kb/s	17.300	1.161	19.765	44.471	61.765
Speex 8Kb/s	18.300	1.234	21.000	47.250	65.625
Speex 5.95Kb/s	24.700	1.659	28.235	63.529	88.235
Speex 3.95Kb/s	37.200	2.499	42.532	95.696	132.911
Speex 2.15Kb/s	68.300	4.591	78.140	17.5814	244.186

RIPRODUZIONE

- Riproduzione su LAN/Internet mediante browser Web
- Monitoraggio in tempo reale
- Riproduzione ultima chiamata
- Riproduzione a velocità variabile
- Riproduzione ciclica di sezioni di chiamate
- Aggiunta di note per la riproduzione delle chiamate
- Navigazione semplificata tra le chiamate
- Riproduzione diretta dai supporti di archiviazione

CRITTOGRAFIA

- Crittografia audio Rijndael a 256 bit
- Protezione con impronte digitali

SCALABILITÀ

- Registrazione mista analogica / digitale / trunk / VoIP (da 4 canali in su)
- Max 64 canali di input (**Myracle**)
- Numero illimitato di canali di input (**Pro**)
- Limitazioni dovute solo al numero di slot PCI disponibili sul server e alle prestazioni del sistema
- Possibilità di raggruppare in cluster i sistemi di registrazione per estenderne i limiti
- Possibilità di ampliare il numero di canali semplicemente aggiungendo un'altra scheda di interfaccia o un registratore aggiuntivo (Server/Satellite)

AMMINISTRAZIONE

- Amministrazione utente completamente basata su Web con possibilità di manutenzione remota
- Possibilità di definire privilegi estesi per diversi utenti
- Possibilità di assegnare utenti a gruppi
- Assegnazione dei privilegi di accesso agli utenti; ad esempio, solo chiamate proprie o di gruppi specifici
- Disponibilità di modelli facili da impostare per l'assegnazione dei privilegi agli utenti

CTI E INTEGRAZIONI

- Integrazioni CTI flessibili, attive e passive per Avaya, Nortel e Mitel
- Registrazione VoIP attiva per Avaya, Nortel e Mitel Secure Connector
- Disponibilità di API e SDK MS-Windows per sviluppi integrazioni software

INTERFACCE AUDIO

- **Registrazione trunk**
 - ISDN E1
 - ISDN T1
 - CAS
 - E1/T1 PRI
 - PCM30 / PCM32
 - DPNSS / QSIG
- **Registrazione interni**
 - Analogica
 - Interni digitali di proprietà
 - VoIP
 - SIP
- **Audio e canale D per la maggior parte dei centralini telefonici (PABX):**

Parallelo digitale			VoIP
- Alcatel OmniPCX	- Goldstar	- Realitis DX 4-wire	- Alcatel
- Ascom Ascotel	- Intertel Axxess	- Rockwell	- Avaya IP office
- Aspect	- ISDN2 ETSI/1TR6	- Spectrum	- Cisco
- Avaya	- LG Starex-VSP	- Selta	- Mitel
- Bosch Integral	- Nitsuko DX2E	- Siemens	- Nortel
- DMS-100 (BRI)	- Nortel	- Tadicom Coral	- Siemens
- Ericsson	- Panasonic KX-TD	- Toshiba Strata	
- Fujitsu Coral	- Philips/NEC	Seriale digitale	Per un elenco completo, vedere: www.cybertech-int.com
		- Avaya Index (SDX)	
		- Mitel X200/SX2000	

DATI TECNICI

- **Input audio (analogico)**
 - Frequenze 300 ... 3400 Hz, +/- 3 dB
 - Rapporto segnale/rumore > 42 dB (A)
 - Fattore di distorsione < 3%
 - Attenuazione crosstalk > 60 dB / 1 kHz
 - Amplificatore AGC Tempo di risposta 20 ms / 20 dB
 - Tempo di recupero 250 ms ... 4 sec. / 20 dB regolabile
- **Operations**
 - Ritardo iniziale 0 ms
 - Tempo di arresto 1 ... 120 sec. regolabile
 - Sincronizzazione orario Opzionale: NTP, input per impulsi al minuto, DCF 77, GPS, IRIG B, IRIG E, HOPF, output: impulsi al minuto
 - Contatto allarme Inoltro degli output per allarme visivo e acustico (opt.)
 - Alimentazione 115 / 230 VCA
 - Temperature +5 ... +35 °C

CERTIFICAZIONI

- Le soluzioni CyberTech Recording sono certificate da Avaya, Cisco, Nortel, EADS, EMC e altri.