



SOLUZIONI DI REGISTRAZIONE CYBERTECH

REGISTRAZIONE VOCALE

I sistemi di registrazione CyberTech sono soluzioni di registrazione affidabili e all'avanguardia per l'acquisizione, lo storage, il recupero e la riproduzione di comunicazioni vocali, radio e dati. Tali sistemi possono essere utilizzati sia in ambienti di telefonia tradizionali che IP (Internet Protocol) e offrono registrazioni di alta qualità per tutte le applicazioni, comprese verifica e conformità, risoluzione di conflitti, formazione e monitoraggio della qualità. Le soluzioni CyberTech si basano sul comune hardware disponibile sul mercato e le registrazioni sono accessibili mediante browser Web standard, senza la necessità di installare software aggiuntivo sui computer degli utenti.

The screenshot displays the CyberTech web interface. At the top, there are navigation tabs: 'system configuration', 'user administration', 'system status', 'evaluation', 'recorded calls', and 'quit'. The 'recorded calls' tab is active. Below the navigation is a search results table with columns: Call, User handle, Chan..., Start date, Durati..., CLI Data, Direct..., Phone n..., Mark..., Status, and Rema... The table contains several rows of call data. Below the table is an 'Audio player' section showing a playback progress bar and controls. To the right of the audio player is a 'Call details' panel with 'Main properties' and 'Call remarks' sections. The 'Main properties' section includes fields for Start date, End date, Duration, Direction, Channel, User handle, Status, Mark, and CLI Data. The 'Call remarks' section has 'Cancel' and 'Save changes' buttons. At the bottom of the interface, there are status messages and a search bar.

Call	User handle	Chan...	Start date	Durati...	CLI Data	Direct...	Phone n...	Mark...	Status	Rema...
1533192	Kims_DEMO1	10	2006-03-21 19:56:51	00:00:49	+31 9 7237620	→	102		Available	1
1533162		2	2006-03-21 17:54:22	00:02:10	+44 161 45254171	→			Available	2
1533135	Kims_DEMO1	10	2006-03-21 17:30:45	00:00:49	+46 8 138054	→			Available	
1533127		4	2006-03-21 17:23:14	00:01:51	+49 40 7953731	→			Available	
1533123	Kims_DEMO1	10	2006-03-21 17:19:25	00:00:49	+46 8 138054	→	102		Available	
1533083	Kims_DEMO1	10	2006-03-21 16:38:17	00:00:49	+46 8 138054	→	102		Available	
1533081		5	2006-03-21 16:38:11	00:01:22	+32 10 868684	→			Available	
1533026		4	2006-03-21 16:03:53	00:01:51	+49 40 7953731	→			Available	3
1532986		5	2006-03-21 15:44:01	00:00:49	+32 10 868684	→			Available	
1532978		2	2006-03-21 15:38:13	00:01:51	+32 50 8252	→			Available	
1532972		5	2006-03-21 15:33:50	00:01:22	+49 511 8228045	→			Available	
1532965		2	2006-03-21 15:29:42	00:00:49	+49 341 8511587	→			Available	

FLESSIBILITÀ

Molteplicità di configurazioni - Possibilità d'uso in modalità autonoma per la registrazione di una singola sede (**Standalone**) o come **Server/Satellite** per la registrazione distribuita, al fine di soddisfare alti requisiti di flessibilità e affidabilità.

Funzionalità di amministrazione remota - Gli strumenti di amministrazione e configurazione basati su Web risultano particolarmente efficienti in termini di tempo e operatività garantendo costi di proprietà notevolmente ridotti.

Opzioni di registrazione e storage flessibili - Le soluzioni di registrazione CyberTech offrono opzioni di registrazione costante (Total), selettiva (Selective) o su richiesta (Record On Demand) e di archiviazione basata su regole.

SCALABILITÀ

Numero illimitato di canali per la registrazione multimediale - Le soluzioni di registrazione CyberTech consentono di registrare da 4 a migliaia di canali contemporaneamente nonché di acquisire comunicazioni vocali, VoIP e radio.

TETRA - CyberTech è uno dei pochi sviluppatori di soluzioni di registrazione ad aver ottenuto la certificazione e la compatibilità Motorola Dimetra con gli altri principali sistemi TETRA, incluso EADS.

Upgrade a VoIP - È prevista la registrazione in ambienti ibridi, come la telefonia tradizionale e VoIP, sulla stessa piattaforma.

AFFIDABILITÀ E SICUREZZA

Numero illimitato di licenze utente di riproduzione ricerca basata su browser web - Un'interfaccia basata su browser particolarmente facile da usare consente il recupero e la riproduzione sicura delle registrazioni da qualsiasi ubicazione per 24 ore al giorno. L'assenza di limitazioni di licenza per la riproduzione consente l'accesso di un numero qualsiasi di persone al sistema.

Opzioni flessibili di storage e business continuity - Le funzioni di storage online e di archiviazione remota delle soluzioni di registrazione CyberTech sono standard e consentono di ottenere la massima flessibilità e sicurezza. CyberTech Pro supporta l'archiviazione su qualsiasi dispositivo di memorizzazione di massa (come NAS ed EMC), offrendo una archiviazione affidabile e sicura per l'accesso online a lungo termine alle chiamate. Tramite la duplicazione e il mirroring del database è possibile memorizzare copie identiche delle chiamate in due posizioni. Ciò consente alle organizzazioni di soddisfare i propri requisiti di business continuity.

Registrazioni a prova di alterazione - CyberTech utilizza il primo sistema di crittografia audio del mercato AES Rijndael a 256 bit, insieme al sistema di Fingerprint MD5, per ottenere la massima protezione dei file audio contro la riproduzione, l'alterazione o la modifica non autorizzata. Ciò consente l'uso di tutte le registrazioni CyberTech come prove ammissibili in tribunale.

INTEGRAZIONI

Decodifica del canale D - Le chiamate registrate possono essere contrassegnate con ulteriori informazioni senza che sia necessaria l'integrazione CTI. Le interfacce di decodifica specifiche di CyberTech consentono di contrassegnare automaticamente le conversazioni registrate con dati come tipo di chiamata, numero chiamato e numero del chiamante. È possibile aggiungere e usare altri 20 campi di informazioni definite dall'utente per il recupero rapido delle chiamate.

Integrazioni CTI - Per consentire l'aggiunta di dati sulle chiamate o permettere una registrazione VoIP attiva, è disponibile l'integrazione CTI con i principali PBX presenti sul mercato.

Registratore API e SDK - I System Integrators possono utilizzare le Recorder API e il Software Development Kit (SDK) del registratore per sviluppare specifiche integrazioni con le soluzioni di registrazione CyberTech.

APPLICAZIONI

Sono disponibili applicazioni opzionali con **QM Evaluations**, **Incident Replay**, **Last Call Replay** e **Screen Recording**. In ogni installazione è inclusa una licenza per 4 agenti di QM Evaluation.

MYRACLE & PRO

Le soluzioni di registrazione CyberTech sono disponibili in due versioni: il prodotto entry level **CyberTech Myracle** che prevede da 4 a un massimo di 64 canali in ingresso e **CyberTech Pro**, la versione estesa con configurazione server/satellite e un numero illimitato di canali.