



## CYBERTECH

### MYRACLE

Cybertech **MYRACLE** è una soluzione proposta da RES per la registrazione audio da **4 a 64 canali** di tipo analogico, digitale, ISDN e VoIP e rappresenta una soluzione con caratteristiche tecniche e funzionali innovative, abbinate ad aspetti di assoluta convenienza economica.

E' fornito in versione **4U Server chassis**.

E' sviluppato e prodotto dalla CYBERTECH NL, azienda olandese nel settore TLC presente sul mercato europeo dal 1985.

Dal 2003, **RES srl** cura la distribuzione e l'assistenza tecnica dei Sistemi CYBERTECH in Italia.

Il **MYRACLE** prevede una interfaccia utente di gestione del sistema via Web (Internet Explorer6 o superiore).

Essa permette la configurazione di Sistema e le funzioni di ricerca e riascolto senza dover installare componenti sw su client remoti.

L'accesso all'applicazione Web utente è organizzato mediante accessi con profili e policy configurabili.

Utilizzando il database di Sistema MySQL, il **MYRACLE** archivia in modo organizzato i dati relativi alle chiamate registrate con estrema velocità e affidabilità sul proprio Hard Disk di buffer e in backup sui supporti DVD RAM 4,7 GB o, come opzione, su removable Disk Cartridges ad alta capacità.

#### Archiviazione storica dei messaggi su location di rete.

Per la memorizzazione delle registrazioni audio da **MYRACLE** verso uno storage NAS come location di rete, il requisito fondamentale del NAS e' quello di essere accessibile dal Sistema di registrazione con le stesse modalita' con le quali si accede normalmente ad una Network Folder mappata e presente nelle Risorse del Computer.

Operativamente, lo storage dovrà essere accessibile con un comando del tipo [\\125.1.1.7\Storage](#) con autenticazione a mezzo Username + Pword.

La sua capacita' dovrà essere opportunamente dimensionata sia per l'autonomia di archiviazione, sia per il periodo di ritenzione dell'archivio trasferito su NAS, secondo le aspettative dell'Utente.

Per quanto riguarda il dB dati relativi alle registrazioni audio, questo e' di norma presente sul logger. E' comunque possibile attivare la funzione nativa che crea un back-up totale del dB dati sullo storage.

#### Server/Satellite configuration.

La configurazione Server/Satellite è composta da un sistema Server e uno o più sistemi Satelliti. Questa configurazione consente di centralizzare tutti i servizi (Ricerca e Reply,...), il DataBase e le registrazioni sul logger Server, sui Satelliti vengono installate solo le schede di interfaccia canali, l'intera architettura viene quindi gestita come un unico sistema di registrazione centralizzato.

#### Registrazione delle comunicazioni radio.

Per la registrazione audio delle comunicazioni radio, devono essere previste uscite analogiche su ogni apparato radio presente in Centrale Operativa: queste uscite devono presentarsi su doppino telefonico con presenza di un segnale bilanciato Tx - Rx chiuso su 600 ohm, attestate su un permutatore disponibile nel locale di installazione **MYRACLE**.

Questo segnale deve avere un livello compreso tra 0 e -15 dB per poter essere collegato ad un canale **ANALOGICO** del logger.

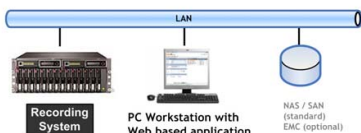
#### Ricerca Rapida delle Chiamate.

Il **MYRACLE** mette a disposizione dell'utilizzatore via [client multimediale con IExp6](#), efficaci possibilita' di ricerca affinché l'utente possa ritrovare velocemente ogni specifica chiamata utilizzando nel contempo, una GUI semplice e intuitiva.

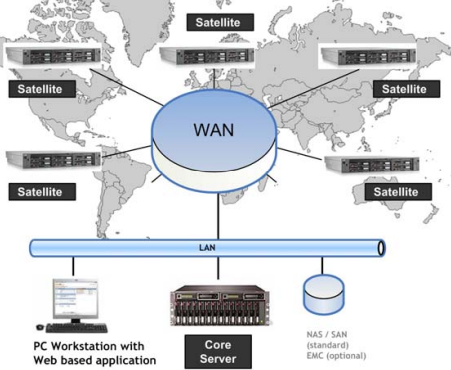
La ricerca puo' essere eseguita attraverso i seguenti filtri:

- Durata della chiamata
- Data e ora
- Numero Canale
- Direzione della chiamata (ingresso/uscita)
- Nome Canale
- CLI/numero chiamato su registrazione linee ISDN
- Ogni possibile combinazione dei criteri sopraindicati.

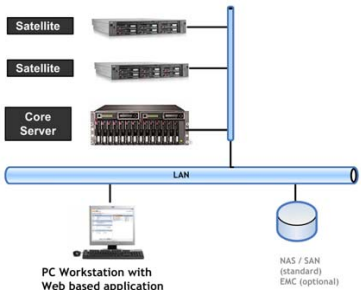
CyberTech – Stand-alone



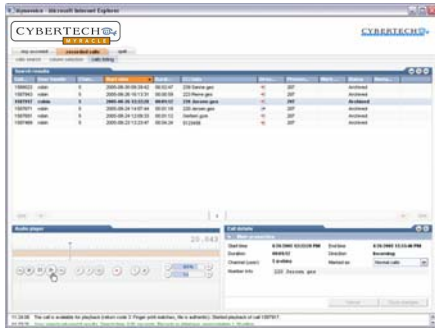
CyberTech – Multi Site



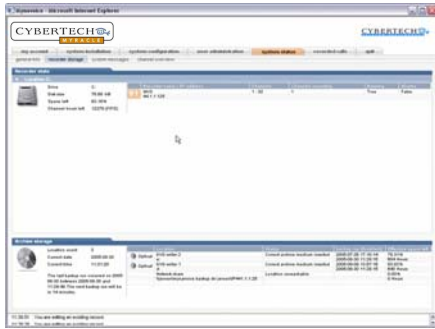
CyberTech – Server/Satellite



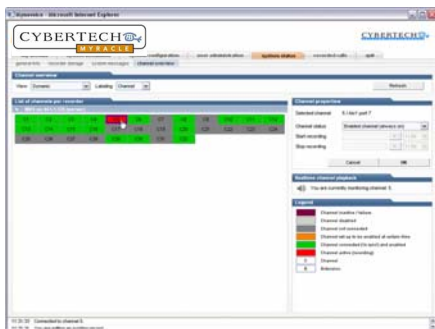
## Applicativo sw di gestione web based



Ricerca e Replay



Stato archivio e backup



Monitoraggio Live



Versione 4U Chassis

## Flessibilità di Riascolto.

- Riascolto su LAN/internet via browser (via client multimediale)
- Riascolto in real-time del canale selezionato
- Riascolto chiamate recenti
- Riascolto a velocità rallentata o accelerata
- Riascolto ripetuto di parti di una registrazione
- Semplice gestione/ricerca delle registrazioni presenti nel dBase **MYRACLE**
- Ricerca e riascolto direttamente da archivio storico (off-line) via **Replay Station** multimediale. Questa postazione permette di poter condurre ricerche e riascolti sui supporti archiviati in sicurezza senza dover accedere al logger in produzione. E' una soluzione molto indicata per gli uffici di controllo, ispettorato, inchieste, auditing presenti in ogni organizzazione aziendale.

## Ampliamento del Sistema.

- Piattaforma multi-connectivity per connessioni analogiche/digitali/VoIP su linee entranti. I limiti di ampliamento sono pari a max! 64 canali contemporanei partendo da una base di 4.

## Specifiche Tecniche Hardware.

- Il **MYRACLE** è fornito in versione 4U chassis max 64 canali (lato AU, VoIP o 2 PRI ISDN) anche in configurazione Server/Satellite
  - dimensioni std. 19" l x 4U h x 45 cm di profondità
  - **doppio alimentatore AC Hot Swap**
- 3 diversi tipi di schede canali possono essere alloggiare TDM/VoIP
- CPU Intel Core Duo processor, 3 GHz o superiore.
- Compressione audio GSM 13,2 Kbps.
- **Raid 1 HDD da 250 GB** o superiore, pari a ca. 30.000 ore/canali di autonomia.
- 2 GB RAM.
- 10/100 MB connessione di rete.
- **2 x drive DVD RAM** da 700 ore (GSM) per disco da 4,7 GB. in alternativa ai supporti DVD
- Removable Disk Cartridges con capacità maggiore di 10.000 ore (GSM compr.)
- GUI di tipo Web anche in lingua italiana.
- Licenze Windows XP Pro preinstallata e MySQL Pro.

## Connettività telefonica

Sono disponibili schede per ingressi analogici, ISDN PRI e Accesso Base, digitali con collegamento diretto in parallelo agli AU, nonché VoIP, di tutti i più noti PABX e IPPbx disponibili sul mercato internazionale.

## Integrazioni e Applicazioni

- **CTI e CDR**: integrazioni con i maggiori vendor di switch telefonici, sistemi radio e storage di massa;
- **Incident Replay**: ricerca e riascolto multicanale (ricostruzione evento);
- **Last Call Replay**: supporto immediato agli operatori;
- **Software Development Kit (SDK)**: Tool di sviluppo API;
- **Evaluation**: applicativo sw di monitoraggio e valutazione della qualità del servizio prestato, completo di Screen Recording.

