



MODULO STATISTICHE REGISTRAZIONI

Per la registrazione audio delle chiamate di richiesta soccorso nelle moderne COP di emergenza 118 / 115 / 112 , componente a valore aggiunto della soluzione di registrazione audio RES NICE Recording R6, è il **Modulo Statistiche** - gestione attiva dei dati di registrazione per elaborare in tempo reale delle statistiche specifiche sulle chiamate, suddivise su base geografica, che, con la loro analisi, permettano l'individuazione ed eventuale predizione di situazioni critiche straordinarie che richiedano azioni organizzative specifiche.

Inoltre, l'elaborazione dei dati statistici, differenziata per fascia oraria e per canali di registrazione, evidenzia il carico di lavoro all'interno di ogni singolo turno. Questo permette ai responsabili delle COP di verificare e ottimizzare il dimensionamento delle risorse nella fasce orarie più critiche o per periodi particolari dell'anno su uno specifico territorio.



WEB Based Application

Compatible



Analisi attività contemporanea chiamate
Creazione statistiche con filtri

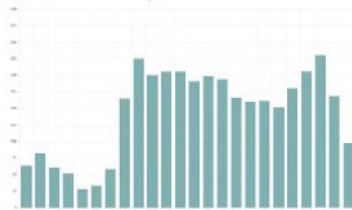
- Time based
- Channels (Multisite)
- Min / Max Duration
- Direction

Calcolo n° calls , durata totale e media

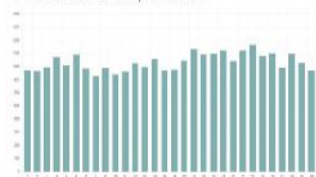
Pagine Statistiche

Creazione grafici statistici per ogni tipo di informazione

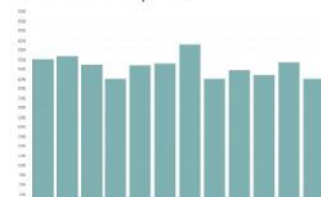
Numero Chiamate per Ora



Numero Chiamate per Giorno

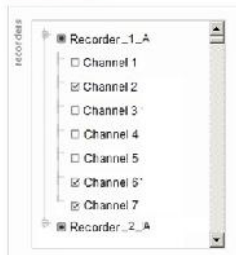


Numero Chiamate per Mese



Filtri ricerca con opzione Multichannels / Multisite

Lista Canali



Data Inizio: 30/05/2015 Data Fine: 30/05/2015

Ora inizio: 13 Ora fine: 15

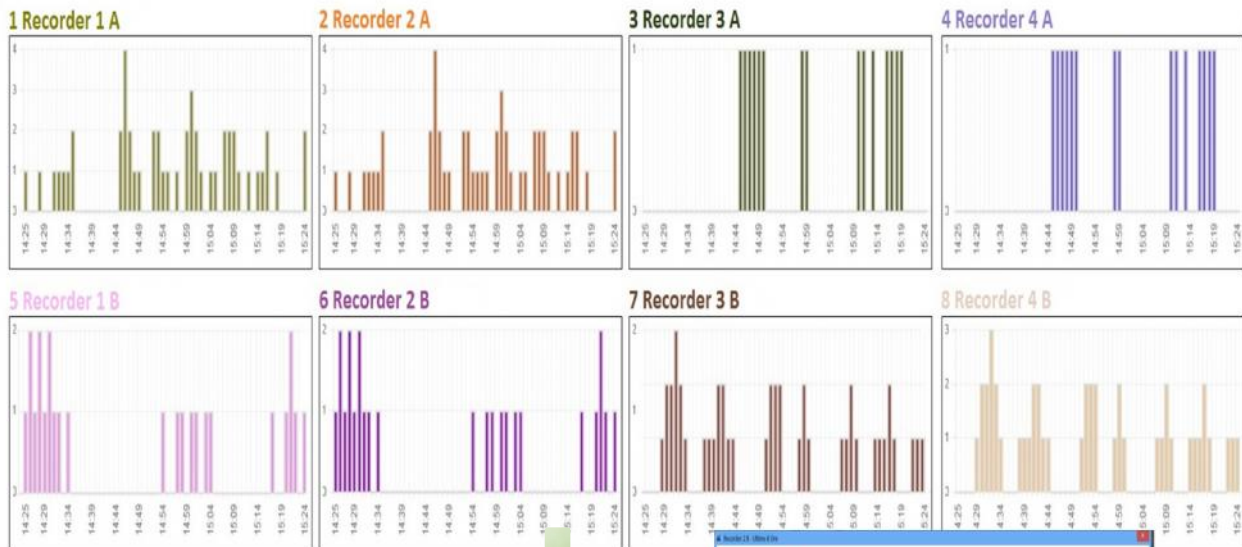
Direzione: In

Durata Maggiore di (sec.):

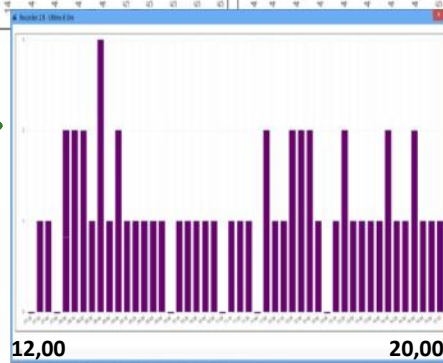
Durata Minore di (sec.):

Statistiche Real Time per Sito

Statistiche Real Time



◆ con dettagli attività ultime 8 Ore



Chiamate Non Risposte

I dati storicizzati su NICE Recording permettono al **Modulo Statistiche** un'analisi a posteriori sulle chiamate che, nonostante abbiano raggiunto la COp, per un qualsiasi motivo, sono rimaste senza risposta. Questa analisi è utile a comprenderne le cause e a decidere le azioni correttive da intraprendere per migliorare il servizio all'utenza.

Calcolo n° calls , durata totale e media

Altre Statistiche

Numero chiamate: 157
 Totale durata : 10612s (2 Ore, 56 Minuti, 52 Secondi)
 Durata media : 67,6s

CONTATTI

Sede: Milano 20132 – Via Crescenzago, 105
 Tel. +39 02.28999.600 - .611, Fax +39 0226111937,
 Mail : sales@resnet.it
Filiale : Roma 00131 – Via Roiate, 7
 Tel. +39 06.4191633, Mail: resrm@resnet.it

