

NICE ■ Inform

Applicazione per la gestione
degli eventi critici nelle Sale
Operative di Emergenza

Aumentare la Comprensione per Migliorare le Scelte Future

LE TUE ATTIVITA'

Con maggiori informazioni il tuo contributo può essere più determinante

Con la migrazione a NUE112 (o NG112), le tecnologie e i dispositivi basati sulle moderne infrastrutture diventano sempre più ingegnosi e veloci, offrendo un numero di canali di comunicazione sempre maggiore all'interno delle comunità in cui operi. NICE Inform ti aiuta a gestire efficacemente l'incremento del volume e la varietà di informazioni per ricavarne dati preziosi.

NICE Inform fornisce le singole registrazioni e ricostruzioni, autentiche e complete, delle interazioni tra cittadini, Sale Operative per le emergenze e il personale in campo nell'ambito di un incidente o altro evento.

Ecosistema delle Applicazioni di NICE Inform

NICE Inform è una soluzione completa dotata di applicazioni che possono configurarsi per operare a livello di uno o più siti distribuiti su aree geografiche. Registra le interazioni multicanale tra cittadini e Sale Operative per le emergenze aiutando a gestire, coordinare e focalizzare le informazioni degli avvenimenti analizzati.

A completamento c'è poi Inform Matrix, una proposta di hosting tramite provider di servizi per la sicurezza pubblica che consente ai vari enti e agenzie di ridurre i costi condividendo un'unica soluzione Inform e permettendo l'accesso a ciascun contenuto di competenza solo ai soggetti autorizzati.

Offerta di Hosting tramite provider di servizi per la sicurezza pubblica

INFORM MATRIX



Real-time Decision Support

INFORM MONITOR
INFORM VERIFY



Info Mgmt & Synchronization

INFORM RECONSTRUCTION
INFORM ORGANIZER



Quality Management

INFORM EVALUATOR
INFORM REPORTER

Analisi

INFORM AUDIO ANALYTICS



Acquisizione e integrazione di informazioni multimediali Reti

NICE RECORDING



Networks

RETI IP PER SERVIZI DI EMERGENZA (ESInets), FirstNet, RETI TRADIZIONALI



Registrazione singola, completa, autentica

NICE - Inform

Registrazione
NUE112 Audio,
Video e Testo

Ricostruzione
multimediale
Incidenti e loro
Condivisione

Quality Assurance

Analisi

Supporto per
Decisioni in
Tempo Reale

NICE Recording registra chiamate al 112 anche in VoIP, il traffico radio, le schermate, i messaggi di testo, i video, i dati dei comunicati via computer (computer-aided dispatch – CAD) e le località dai sistemi di geolocalizzazione (geographic information systems – GIS) e li integra con i dati di altre fonti come i video CCTV. Il solido sistema di registrazione radio su IP (RoIP) è stato sviluppato, testato e distribuito dai più importanti produttori durante gli ultimi 15 anni.

Inform Reconstruction sincronizza e inserisce nel contesto informazioni isolate ottenute da canali multipli ricostruendo chi ha fatto cosa, quando e dove in occasione di un evento.

Inform Organizer aggrega i contenuti raccolti, comprese le registrazioni di terzi, in cartelle sicure con accesso immediato via Web per i revisori autorizzati al riascolto e alla verbalizzazione per la magistratura. Non più e-mail da inviare, file .WAV da gestire e CD da masterizzare. Il sistema garantisce precisione, autenticità e integrità dei dati grazie al mantenimento della catena di custodia.

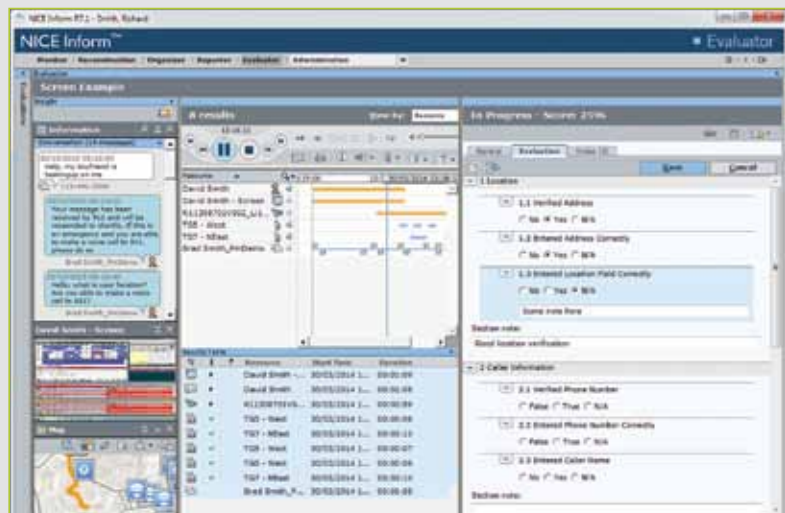
Inform Evaluator consente la valutazione di qualsiasi elemento, dalla singola interazione all'incidente complesso che coinvolge più canali, dati e persone. Aiuta le control room per le emergenze a individuare e migliorare i problemi relativi alle performance, le lacune nelle informazioni e le violazioni della conformità.

Inform Reporter consente al responsabile delle Control Room di monitorare e migliorare le performance e la qualità attraverso chiamate predefinite, personalizzabili, basate sui grafici statistici nonché tramite rapporti di valutazione.

Inform Audio Analytics raggruppa automaticamente le chiamate in categorie basate su parole chiave e consente di cercare rapidamente le registrazioni con un sistema vocale di parole, frasi e gruppi.

Inform Monitor fornisce un monitoraggio in tempo reale di più canali mentre la funzione Recent Recall Replay (RCR) permette il riascolto dell'ultima conversazione effettuata.

Inform Verify consente all'utente di riprodurre immediatamente le ultime registrazioni di un determinato periodo.



CONTATTI

Sede: Milano 20132 - Via Crescenzago, 105

Tel. +39 02.26111942, Fax +39 02.26111937, Mail: sales@resnet.it

Filiale: Roma 00131 - Via Roiate, 7

Tel. +39 06.4191633, Mail: resrm@resnet.it

La lista completa dei marchi NICE comprende i marchi di fabbrica o marchi registrati di Nice Systems Ltd.
Per la lista completa dei marchi NICE visita il sito www.nice.com/nice-trademarks.
Tutti gli altri marchi citati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

DATA 11/2016. BY-01283. IL CONTENUTO DI QUESTO DOCUMENTO È SOGGETTO A COPYRIGHT ©2016.



www.resnet.it

NICE Public Safety

Le soluzioni NICE per il Public Safety integrano e collocano nel rispettivo contesto le informazioni ottenute da molte fonti per aiutare le Sale Operative per le emergenze e i dipartimenti investigativi a ricostruire e comprendere chi, cosa, quando, dove e perché di un incidente. NICE Inform, la soluzione per la gestione digitale delle prove (digital evidence management – DEM) leader del settore, offre ai responsabili per le emergenze una migliore visione su come perfezionare costantemente la loro operatività. NICE Investigate è la principale soluzione di controllo, aperta e digitale, che automatizza e velocizza l'intero processo informatico di investigazione, fornendo supporto all'incremento della risoluzione dei casi. Oltre 3.000 organizzazioni in tutto il mondo si affidano alle soluzioni NICE per la sicurezza pubblica.

NICE

NICE (NASDAQ: NICE) è il leader mondiale delle soluzioni software che forniscono informazioni strategiche attraverso l'acquisizione e l'analisi in tempo reale di quantità massive di dati strutturati e non strutturati provenienti da più fonti, tra cui telefonate, app per dispositivi mobili, e-mail, chat, social media e video. Le soluzioni NICE consentono alle organizzazioni di adottare la Next-Best-Action per migliorare la customer experience e i risultati aziendali, garantire la conformità, combattere i reati finanziari e tutelare le persone e i beni. Le soluzioni NICE sono utilizzate da oltre 25.000 organizzazioni in più di 150 Paesi, tra cui oltre 80 delle società Fortune 100.



nice.com