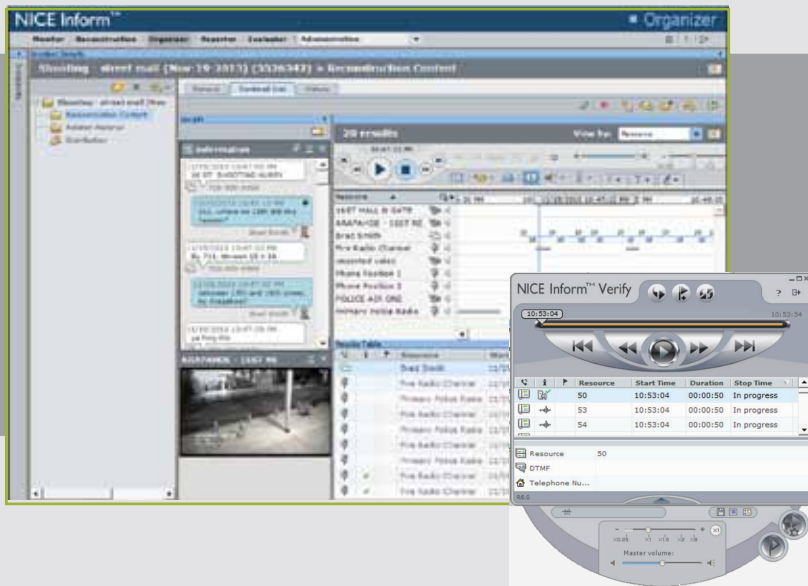


Registrazioni multimediali centralizzate audio, screen, video e messaggi di testo



Registrazione



“La soluzione NICE ci offre una registrazione completa di ogni evento: l'operatore inserisce la chiamata in CAD, comunicando con il chiamante o con gli agenti e riporta la scena a video. Ci ha già aiutato a risolvere sessanta casi di rapina”.

- Capitano Robert J. Haffner, Polizia di Bethlehem, Divisione servizi di assistenza, Pennsylvania

NICE Recording è la soluzione più avanzata attualmente in commercio, progettata appositamente per soddisfare le esigenze fondamentali dell'ambiente in cui avvengono le comunicazioni di emergenza di Pubblica Sicurezza. Registra e sincronizza in modo affidabile le chiamate alla sala operativa (112 e altri numeri), comprese le chiamate digitali, analogiche e VoIP, le trasmissioni radio, le interazioni con messaggi di testo (SMS), i video, le immagini, le schermate video, le località indicate dai sistemi di geolocalizzazione (geographic information systems – GIS) e i dati integrati provenienti da altre fonti come i video CCTV. NICE Recording è scalabile e adattabile alle esigenze che vanno dalle singole control room ai complessi ambienti con siti multipli, reti o chiamate multimediali.

NUE/NG  
Ready

NICE Recording abbraccia tutte le più recenti forme di comunicazione di NG112 in una soluzione unificata, che comprende dalla diagnostica dei messaggi di testo inbound e outbound alle soluzioni di aggregazione dei messaggi di testo o ai metodi di consegna: IP diretto, interfaccia Web o UUI. NICE Recording è una piattaforma a prova di futuro progettata per rispettare gli standard i3 MSRP dell'Associazione nazionale numeri di emergenza (National Emergency Number Association – NENA) e NG112 dell'Associazione Europea Numeri di Emergenza (European Emergency Number Association – EENA).

Interfaccia  
All-in-One  
intuitiva

NICE Recording supporta l'applicazione NICE Inform accessibile via Web per una gestione delle ricerche facile e all'avanguardia, che ti permette di avere a portata di mano molte funzioni e aggiungere altre informazioni:

- **Inform Essential** – per control room di dimensioni da piccole a medie, con esigenze di registrazione audio di livello base. Scalabile con aggiornamento a livello Professional quando in futuro si avrà necessità di incrementare le capacità a un livello avanzato.
- **Inform Professional** – per control room di dimensioni da medie a grandi. Include funzioni esclusive come gestione multimediale, QA/QI, analytics, ridondanza e molto altro.

## Caratteristiche delle soluzioni

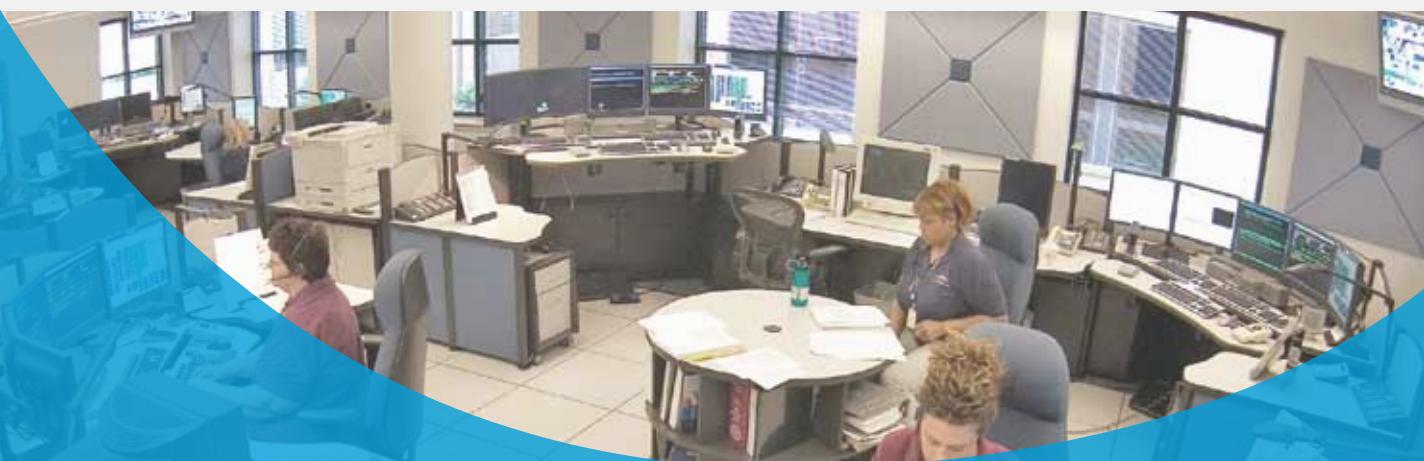
Con una configurazione e una gestione intuitiva, è possibile acquisire, salvare, gestire e riprodurre chiamate subito dopo aver completato l'installazione.

- **Ricerca avanzata** – elevata precisione nelle modalità di ricerca con l'acquisizione di metadati estesi al CAD, D-channel e altre integrazioni. Ricerca rapida delle chiamate in base all'ID del chiamante, alla durata della chiamata, a data e ora, nome utente, ID del canale, direzione della chiamata, CLI/numeri composti, ID dell'incidente, tipo di evento, note, chiamate markate e altri riferimenti.
- **Potente capacità di risposta** – risposta immediata e monitoraggio in tempo reale tramite NICE Inform Verify e NICE Inform Monitor. Supporta il replay della prima parte di una chiamata ancora in corso.
- **Massimi livelli di sicurezza** – accesso in base ai ruoli, crittografia AES 256-bit; identificazione tramite algoritmo MD5 fingerprint e altre caratteristiche avanzate.
- **Reti NG transnazionali** – supportate con registrazioni di trunk SIP.
- **Architettura aperta** – supporto per Windows OS, database SQL e server COTS.

## Sicurezza assoluta

La sola registrazione non è sufficiente. È necessario potersi integrare con altri sistemi per ampliare i dati correlati, disporre di opzioni flessibili per la registrazione e l'archiviazione, trovare rapidamente le comunicazioni registrate e avere la capacità di condividere facilmente e in sicurezza le informazioni con breve preavviso. E tutto ciò deve essere realizzato in modo economicamente vantaggioso. NICE Recording ti offre questi e molti altri vantaggi:

- **Varietà di metodi di registrazione** – registrazioni totali o selettive in base a regole stabilite, compresa la registrazione on demand (ROD).
- **Opzione di cancellazione** – cancellazione automatica delle registrazioni in base a tempi limite di conservazione o regole per specifici marker presenti nel DB. Memorizzazione dei metadati acquisiti con le registrazioni anche dopo la cancellazione dei contributi vocali o di testo.
- **Ampia gamma di opzioni di memorizzazione e archiviazione** – seleziona il mezzo di archiviazione che meglio soddisfa i tuoi obiettivi di costo ed efficacia. Le opzioni comprendono l'archiviazione locale su hard disk standard con una scelta di 10 algoritmi di compressione, l'archiviazione su supporti RDX, storage esterni tipo SAN/NAS, EMC Centera o NetApp Snaplock. Definisce i programmi per l'archiviazione automatica.



## NICE Public Safety

Le soluzioni di NICE per il Public Safety integrano e collocano nel rispettivo contesto le informazioni provenienti da varie fonti per aiutare le Sale Operative per le emergenze e i dipartimenti investigativi a ricostruire e comprendere chi, cosa, quando, dove e perché di un incidente. NICE Inform, la soluzione per la gestione digitale delle prove (digital evidence management – DEM) leader nel settore, offre al responsabile per le emergenze una migliore visione su come perfezionare costantemente le rispettive operazioni. NICE Investigate è la principale soluzione di controllo, aperta e digitale, che automatizza e velocizza l'intero processo informatico di investigazione, fornendo supporto all'incremento della risoluzione dei casi. Oltre 3.000 organizzazioni in tutto il mondo si affidano alle soluzioni NICE per la sicurezza pubblica.