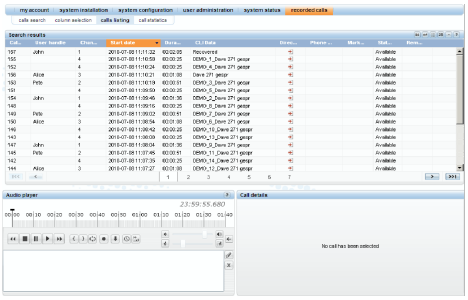
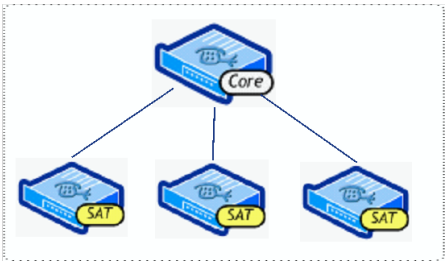
NICE Recording eXpress

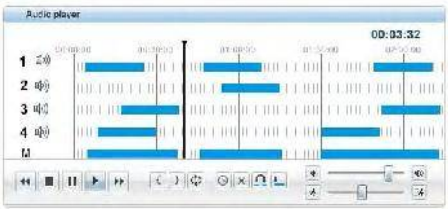
Advanced Capabilities, Rapid Installation, Affordable Price



Applicativo sw di gestione web based

Nice Recording eXpress





Multi Channels Replay

Nice Inform Essential / Professional, già NRX / Myracle, è la nuova soluzione per la registrazione audio proposta da RES per architetture fino a **200 canali** di tipo analogico, digitale, ISDN, VoIP, con caratteristiche tecniche e funzionali innovative associate ad aspetti di assoluta convenienza economica.
Inform è sviluppato e prodotto dalla **NICE Systems**, azienda leader mondiale nel settore ICT, **RES** cura la distribuzione e l'assistenza tecnica in Italia dei Sistemi **NICE** in qualità di **Gold Partner.**

Inform prevede una interfaccia di gestione Web-based (Microsoft Edge) che permette sia la configurazione del registratore che le funzioni di ricerca e riascolto senza la necessità di installare componenti sw aggiuntivi su client remoti.
L'accesso all'applicazione Web è organizzato mediante account con profili e policy configurabili nel rispetto delle normative vigenti.

Utilizzando il DB di Sistema MySQL, **Nice Inform** archivia in modo organizzato i dati relativi alle chiamate registrate con estrema velocità e affidabilità sul proprio Hard Disk e su unità locali, quali i supporti removibili **RDX** di alta capacità e/o storage di rete di tipo **NAS/SAN**.

Architettura Core/Satellite.

La configurazione Core/Satellite è realizzata da un Core Logger e uno o più sistemi Satelliti.
Questa configurazione consente di centralizzare il DataBase e le registrazioni sul Core Logger così come tutte le relative funzionalità tra cui Ricerca, Replay, Gestione Utenti, Allarmi, etc.
Sulle unità Satellite sono installate solamente le schede di interfaccia canali.
L'architettura distribuita viene quindi gestita come un unico sistema di registrazione centralizzato.

Registrazione delle comunicazioni radio.

Per la registrazione delle comunicazioni radio, devono essere previste uscite analogiche bilanciate su 600 ohm per ogni apparato presente in Centrale Operativa.

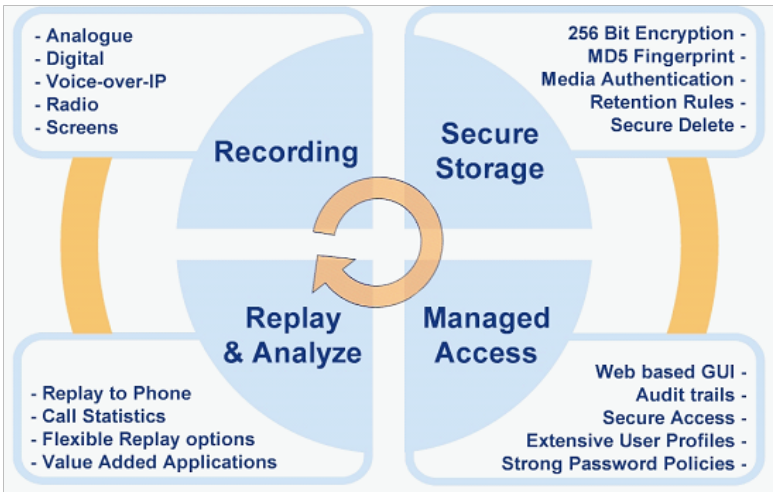
Ricerca Rapida delle Chiamate.

Nice Inform / NRX mette a disposizione dell'utilizzatore una interfaccia di ricerca semplice ed intuitiva per rintracciare velocemente ogni specifica conversazione archiviata.

La ricerca può essere eseguita attraverso i seguenti filtri:

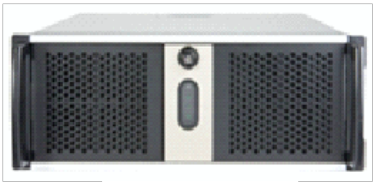
- Durata della chiamata.
- Data e ora.
- Numero Canale.
- Direzione della chiamata (entrante/uscente).
- Nome Canale.
- CLI/numero chiamato/chiamante/UUI su registrazione linee ISDN.
- Ogni possibile combinazione dei criteri sopraindicati.

Nice Recording eXpress – Key Features



RES
Recording Enterprise Solutions

Inform Distribution



Inform/ NRX 4U

Inform Verify

Flessibilità di Riascolto.

- Riascolto su LAN/internet via browser (via client multimediale).
- Riascolto in real-time del canale selezionato.
- Riascolto da 1 a 4 conversazioni contemporanee.
- Riascolto a velocità rallentata o accelerata.
- Riascolto ripetuto di parti di una registrazione.
- Semplice gestione/ricerca delle registrazioni presenti nel dBase di **Inform**.
- Ricerca e riascolto diretto da archivio storico (off-line) via **RDX Replay Station** multimediale. Questa postazione permette di poter condurre ricerche e riascolti sui supporti archiviati in sicurezza senza dover accedere al logger in produzione. E' una soluzione molto indicata per gli uffici di controllo, ispettorato, inchieste, auditing presenti in ogni organizzazione aziendale.

Ampliamento del Sistema.

- Piattaforma multi-connectivity per connessioni analogiche/digitali/VoIP su linee entranti. I limiti di ampliamento sono pari ad un massimo 200 canali contemporanei.

Specifiche Tecniche Piattaforma Base 4U.

- **Inform** è fornito in versione chassis rack 19" con **alimentatore AC 2x Hot Swap.**
- Possibilità di alloggiamento di diversi tipi di schede canali (TDM/VoIP).
- **Hard Disk in configurazione Raid1** con autonomia di circa 100.000 ore totali (GSM 13.2 Kb/s).
- Doppia porta di rete Fast Ethernet.
- **2 x drive RDX** con autonomia da 90.000 ore/canali (RDX 500 GB).
- Interfaccia Web anche in lingua italiana.
- Licenze Windows 2019 Server UK Ed. preinstallata e MySQL Pro.

Integrazioni e Applicazioni

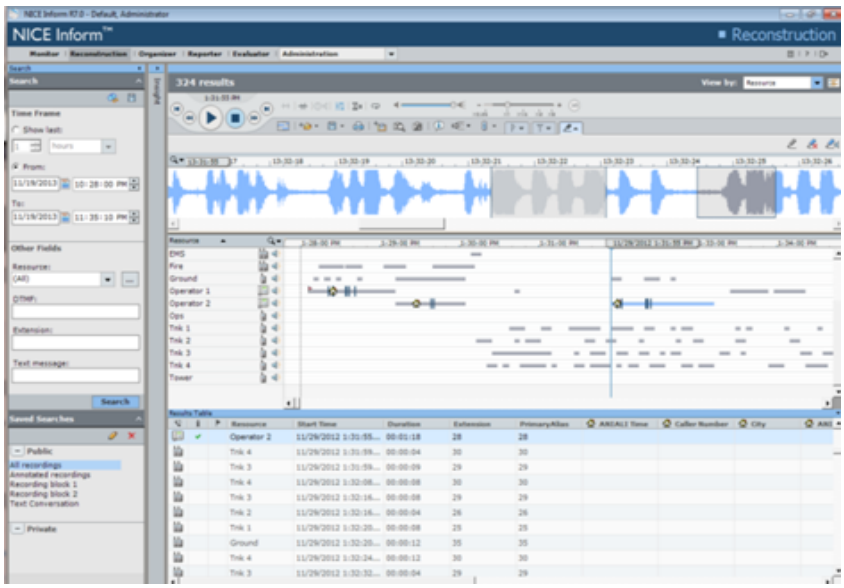
- **CTI** e **CDR**: integrazioni per registrazione in modalità Attiva o Passiva per maggiori vendor di IP/ PABX e switch (Cisco, Siemens, Avaya, Alcatel, ecc.), sistemi Radio (Airbus, Motorola, etc.), Storage di Massa (NAS, SAN, etc.).

- **Resilience**: soluzioni per ridondanza totale o parziale all'interno del'architettura di registrazione (2N, 2N Sat., N+1 Sat., Core Resilience).

- **SDK** (Software Development Kit): tool di sviluppo API per System Integrator.

- **Inform vers. Essential**: applicazione per l'analisi degli eventi attraverso riproduzione e monitoraggio di più conversazioni inerenti lo stesso incidente.
  Il modulo **Reconstruction** permette di assemblare in una sola interefaccia tutte le tracce audio associate allo specifico scenario analizzato.
  Il modulo **Verify** consente un rapido accesso alle ultime registrazioni agevolando l'attività e l'efficenza degli operatori.

  Ulteriori funzioni avanzate quali Screen Recording, Video Reconstruction, Evaluator, Media Distribution, etc., sono disponbili nella versione **Inform Professional**.



NICE AUTHORIZED™ GOLD PARTNER

RES Recording Enterprise Solutions

Sede Milano: 20054 SEGRATE (MI) - Via G. Marconi, 20 Tel. (02) 28.999.611 Fax (02) 26.111.937 e-mail: sales@resnet.it
Filiale Roma: 00131 ROMA - Via Roiate, 7 Tel. (06) 41.91.633 Fax (06) 41.31.467 e-mail: resrm@resnet.it

www.resnet.it